

# Правила продажи, возврата билетов и посещения спектаклей ООО МТА «Арт-Партнер XXI»

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения на официальном сайте Агентства <http://www.artpartner.ru/> и являются договором публичной оферты. Покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Агентством и Покупателем по покупке-продаже билетов.

Агентство имеет право вносить в одностороннем порядке изменения в настоящие Правила, такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе на официальном сайте Агентства.

1.2. Агентство обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Агентство оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

## 2. Порядок продажи театральных билетов.

2.1. Покупатель может приобрести билеты на мероприятия в Агентстве по будним дням с 10 до 18-00 по адресу: Москва, ул. Чистопрудный бульвар, д. 14, стр. 3, оф. 19 либо в кассе театра, либо на официальном сайте Агентства <http://www.artpartner.ru/>, а также у уполномоченных лиц (уполномоченных билетных агентов).

Билет должен содержать обязательные реквизиты и соответствовать форме билета, утвержденного Министерством культуры РФ.

2.2. О наличии билетов на конкретные даты и мероприятия можно уточнить в Агентстве, по телефонам (495) 625 41 53, (495) 623 83 53 либо на сайте Агентства <http://www.artpartner.ru/>

2.3. Билеты на мероприятия, организатором которых является ООО МТА "Арт-Партнер XXI", считаются собственностью Агентства.

2.4. Агентство не осуществляет обмен ранее приобретенных билетов.

2.5. Агентство оставляет за собой право изменения актёрского состава спектакля.

2.6. Агентство оставляет за собой право отмены мероприятия, его замены и переноса на другую дату.

2.7. Возврат билетов возможен в следующих случаях

2.7.1. В случае замены, отмены, переноса мероприятия в следующие сроки:

- при замене мероприятия – со дня объявления о замене и до даты показа мероприятия;
- при отмене мероприятия – со дня его отмены до даты, когда отмененный спектакль должен был состояться, а также в течение 10 (десяти) календарных дней после указанной даты;
- при переносе мероприятия – со дня объявления о переносе (размещенного на сайте [www.artpartner.ru](http://www.artpartner.ru/)) и до изначально установленной даты показа мероприятия.

Денежные средства за возврат билетов в случае замены, отмены, переноса мероприятия выплачиваются в размере, указанном на бланке билета.

Комиссионные (сервисные) сборы/выплаты за услуги распространителей (билетных агентов) и/или иные денежные средства, уплаченные зрителем сверх установленной Агентством цены билета, в стоимость билета не включаются и выплате Агентством покупателю при замене, отмене, переносе мероприятия НЕ ПОДЛЕЖАТ.

2.7.2. В случае отказа покупателя от посещения мероприятия. В зависимости от срока подачи заявления о возврате относительно даты проведения мероприятия, покупателю будет возвращен следующий процент от стоимости приобретенного билета, указанной на его бланке (с учетом положений подпунктов 2.7.2.1., 2.7.2.2., 2.7.2.3.):

- не позднее чем за 10 дней до даты проведения мероприятия – 100 % стоимости;

- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до даты проведения мероприятия – 50 % стоимости;
- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до даты проведения мероприятия – 30 % стоимости;
- менее чем за 3 дня до даты проведения мероприятия возврат денежных средств не осуществляется.

2.7.2.1. Билеты, приобретенные со скидкой, а также в рамках специальных программ и акций, установленных Агентством, к возврату не принимаются вне зависимости от срока подачи заявления о возврате.

2.7.2.2. Услуги Агентства по возврату денежных средств (обработке возврата денежных средств) покупателю за приобретенный им билет в случае отказа от посещения мероприятия составляют 10% от стоимости каждого возвращенного билета и удерживаются Агентством из его стоимости (вне зависимости от срока подачи заявления о возврате).

Приобретая билет, Покупатель соглашается с тем, что возврат стоимости билета осуществляется Агентством за вычетом указанной стоимости услуги по возврату денежных средств Агентством (10 %) от стоимости каждого возвращенного билета.

2.7.2.3. Комиссионные (сервисные) сборы/выплаты за услуги распространителей (билетных агентов) и/или иные денежные средства, уплаченные зрителем сверх установленной Агентством стоимости билета, в стоимость билета не включаются и выплата Агентством покупателю при отказе от посещения мероприятия не подлежат.

2.7.3. В случае отказа покупателя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ, возврат билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством РФ.

2.8. Из соображений достоверности предоставляемых сведений при бронировании билетов на сайте Агентства и во избежание ошибок в программном обеспечении, Агентство оставляет за собой право изменить (отменить) бронь с последующим информированием об этом покупателя по указанной им электронной почте или телефону.

2.9. На предлагаемых схемах зрительного зала театра могут быть не отображены отдельные элементы зрительного зала и декораций.

2.10. Зритель обязан соблюдать правила установленные театром:

- Лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а так же в грязной, пачкающей одежде в посещении театра будет отказано.
- Видео- и фотосъемка строго запрещены.
- Курение на территории театра запрещено.
- На время спектакля просьба отключить средства мобильной связи.

### **3. Покупка электронного билета**

3.1. Покупатель может приобрести электронный билет на сайте Агентства [www.artpartner.ru](http://www.artpartner.ru) либо на сайтах уполномоченных билетных агентов, перечень которых указан в разделе «Партнеры» на сайте Агентства.

3.2. При покупке билета на сайте Агентства оплата производится банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

- тип карты
- номер карты,
- срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
- имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
- SVC2/CVV2 код

далее нажать на кнопку «ОПЛАТИТЬ».

Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту. Безопасность обработки интернет-платежей через ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL.

3.3. При оплате билетов на сайтах уполномоченных билетных агентов обработка платежей производится в соответствии с регламентами таких уполномоченных билетных агентов.

3.4. Покупатель может произвести обмен электронного билета на билет, сформированный на бланке строгой отчетности, в Агентстве (если билеты приобретались на сайте Агентства) в будние дни с 10-00 до 18-00 по адресу: Москва, ул. Чистопрудный бульвар, д. 14, стр. 3, оф. 19, назвав свою фамилию и дату спектакля, и предъявив распечатку электронного билета либо в порядке, предусмотренном правилами, установленными уполномоченными билетными агентами.

При обмене электронного билета на билет, сформированный на бланке строгой отчетности, электронный билет аннулируется и не будет принят к проходу. Процедура обмена электронного билета на билет, сформированный на бланке строгой отчетности, является разовой. При утрате или порче билета, сформированного на бланке строгой отчетности, повторная выдача билета не производится.

3.5. Порядок заказа, получения, возврата электронных билетов, оплаченных на сайте Агентства либо на сайтах уполномоченных билетных агентов:

- если при оплате билетов покупатель выбрал форму "Электронный билет", оплатил и получил подтверждение об успешной оплате созданного заказа, покупателю необходимо распечатать электронные билеты, которые будут прикреплены к сопроводительному письму (заказу), поступившему от МТА "Арт-Партнер XXI" либо уполномоченного билетного агента. Распечатанные электронные билеты являются основанием для прохода на мероприятие.

- если покупатель оплатил, но по каким-либо причинам не посетил мероприятие(я), то услуга считается оказанной. Денежные средства за билеты не возвращаются, компенсация в форме перебронирования мест не предоставляется.

- в случае отмены, замены или переноса мероприятия Агентством (и отказе покупателя от просмотра заменённого (перенесённого) мероприятия), возврат денежных средств в размере номинальной стоимости билета(ов) (указанной на бланке билета), будет произведён на основании письменного заявления покупателя безличным путем в офисе ООО МТА «Арт-Партнер XXI» с удержанием из стоимости билета(ов), указанной на бланке, процента в соответствии с п.2.7.2. настоящих правил.

Возврат денежных средств осуществляется в офисе Агентства по адресу г.Москва, ул. Чистопрудный бульвар, д. 14, стр. 3, оф. 19, в рабочие дни - с понедельника по пятницу, с 10-00 до 18-00 (в субботу и воскресенье возврат не производится). Заявление на возврат билетов может быть направлено на адрес [artpartnerxxivek@mail.ru](mailto:artpartnerxxivek@mail.ru) и рассматривается в рабочие дни.

Для возврата денежных средств покупатель должен предъявить билет на мероприятие, сформированный на бланке строгой отчетности, чек об оплате и паспорт (электронные билеты, приобретенные на сайтах уполномоченных агентов, предварительно подлежит обмену покупателями на билеты, сформированные на бланках строгой отчетности). Возврат денежных средств по электронным билетам осуществляется только тому лицу, которое оплатило билеты, и только на платежное средство, использованное при осуществлении платежа.

3.6. Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности при приобретении/хранении электронных билетов и проведения платежей с использованием банковской карты:

3.6.1. не приобретайте электронные билеты с рук.

3.6.2. не допускайте копирования электронного билета. На мероприятие сможет попасть только один человек по одному электронному билету. Допуская копирование, Вы рискуете не попасть на мероприятие.

3.6.3. в отношении платежей с использованием банковской карты:

- берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д;
- никогда не передавайте номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям;
- всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком;
- вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам;
- проверьте, установлено ли защищенное SSL-соединение: адрес в адресной строке должен начинаться с <https://> и в правом нижнем углу браузера должно появиться изображение замка.