

# Правила продажи, возврата билетов и посещения мероприятий ООО МТА «Арт-Партнер XXI»

## 1. Общие положения

1. Настоящие Правила продажи, возврата театральных билетов и посещения мероприятий ООО МТА «Арт-Партнер XXI» (далее Правила, Агентство) разработаны в соответствии с Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и доводятся до сведения покупателей билетов (далее Покупатель) путем размещения на официальном сайте Агентства <http://www.artpartner.ru/>.
2. Настоящие Правила являются договором публичной оферты. Приобретение билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом, регулирующим взаимоотношения Агентства и Покупателя при продаже театральных билетов. Агентство имеет право вносить в одностороннем порядке изменения в настоящие Правила, такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе на официальном сайте Агентства.

## 2. Правила продажи билетов

### 2.1. Покупатель может приобрести билеты на мероприятия Агентства

- в офисе Агентства по адресу: Москва, Чистопрудный бульвар, д. 14, стр. 3, оф. 19 по будним дням с 10 до 18 часов;
- на официальном сайте Агентства <http://www.artpartner.ru> в порядке, предусмотренном п.3 Правил;
- в кассе театра, где проводится Мероприятие;
- у уполномоченных лиц (уполномоченных билетных агентов), с которыми Агентство заключило договор на реализацию/распространение билетов и перечень которых указан в разделе «Партнеры» на сайте Агентства.

На основании заключенных договоров уполномоченные билетные агенты реализуют билеты на мероприятия Агентства при помощи собственных средств (программное обеспечение, кассы и сайты) и вправе печатать билеты на собственных бланках билета, если это предусмотрено договором с Агентством.

Билет на мероприятия Агентства должен содержать обязательные реквизиты и соответствовать форме билета, утвержденного Министерством культуры РФ.

Агентство не несет ответственность за подлинность билета в случае приобретения его с рук и/или в местах, отличных от указанных в настоящем пункте Правил.

2.2. О наличии билетов на конкретные даты и мероприятия можно уточнить в Агентстве, по телефону +7 (499) 649-44-01 либо на сайте Агентства <http://www.artpartner.ru>.

2.3. Билеты на мероприятия, организатором которых является ООО МТА "Арт-Партнер XXI", считаются собственностью Агентства.

2.4. Агентство не осуществляет обмен ранее приобретенных билетов.

2.5. В случае утраты, повреждения, порчи билетов, дубликаты билетов не выдаются и их стоимость не возвращается.

2.6. Агентство оставляет за собой право изменения актёрского состава спектакля без уведомления Покупателя. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата Покупателем билета.

2.7. Агентство оставляет за собой право отмены мероприятия, его замены и переноса на другую дату.

2.8. Если Покупатель приобрел билеты, но по каким-либо причинам не посетил мероприятие(я), то услуга по показу мероприятия считается оказанной. Денежные средства за билеты не возвращаются (за исключением случаев, установленных п.4.1.3 Правил), компенсация в форме перебронирования мест не предоставляется.

2.9. Из соображений достоверности предоставляемых сведений при бронировании билетов на сайте Агентства и во избежание ошибок в программном обеспечении, Агентство оставляет за собой право изменить (отменить) бронь с последующим информированием об этом Покупателя по указанной им электронной почте или телефону.

2.10. На предлагаемых схемах зрительного зала театральной площадки могут быть не отображены отдельные элементы зрительного зала и декораций.

### **3. Правила продажи электронных билетов**

3.1. Покупатель может приобрести электронный билет на мероприятие на сайте Агентства <http://www.artpartner.ru> либо на сайтах уполномоченных билетных агентов, перечень которых указан в разделе «Партнеры» на сайте Агентства.

3.2. При покупке электронного билета на сайте Агентства Покупатель должен выбрать форму "Электронный билет".

Оплата электронного билета производится банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице системы приема платежей Platron. Для аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. При оплате информация передается в зашифрованном виде по протоколу TLS и сохраняются только на специализированном сервере платежной системы. При наличии вопросов, связанных с проведением платежа, обращайтесь по e-mail [support@platron.ru](mailto:support@platron.ru) или в любое время суток по телефону +7 495 228 11 48.

После оплаты Покупателем электронного билета и получения подтверждения об успешной оплате, Покупателю по электронной почте, указанной им при создании заказа, направляется письмо (заказ), к которому прикреплены электронные билеты. Электронные билеты необходимо распечатать на бумаге. Такая распечатка электронного билета является основанием для прохода на мероприятие.

3.3. При покупке электронных билетов на сайтах уполномоченных билетных агентов обработка платежей и направление Покупателю электронных билетов производится в соответствии с правилами таких уполномоченных билетных агентов.

3.4. Покупатель может произвести обмен электронного билета на билет, сформированный на бланке строгой отчетности, в офисе Агентства (если билеты приобретались на сайте Агентства) в будние дни с 10-00 до 18-00 по адресу: Москва, Чистопрудный бульвар, д. 14, стр. 3, оф. 19, назвав свою фамилию и дату спектакля, и предъявив распечатку электронного билета и квитанцию об оплате либо в порядке, предусмотренном правилами, установленными уполномоченными билетными агентами.

При обмене электронного билета на билет, сформированный на бланке строгой отчетности, электронный билет аннулируется и не будет принят к проходу. Процедура обмена электронного билета на билет, сформированный на бланке строгой отчетности, является разовой. При утрате или порче билета, сформированного на бланке строгой отчетности, повторная выдача билета не производится.

3.5. Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности при приобретении/хранении электронных билетов и проведения платежей с использованием банковской карты:

3.5.1. не приобретайте электронные билеты с рук.

3.5.2. не допускайте копирования электронного билета. На мероприятие сможет попасть только один человек по одному электронному билету. Допуская копирование, Вы рискуете не попасть на мероприятие.

3.5.3. в отношении платежей с использованием банковской карты:

- берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.;

- никогда не передавайте номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям;

- всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком;

- вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам;

- проверьте, установлено ли защищенное SSL-соединение: адрес в адресной строке должен начинаться с <https://> и в правом нижнем углу браузера должно появиться изображение замка.

#### **4. Порядок возврата билетов**

4.1. Возврат Покупателем билетов на мероприятия Агентства возможен в следующих случаях:

4.1.1. В случае замены, отмены, переноса мероприятия Агентством.

Возврат билетов по данному основанию осуществляется в следующие сроки:

- при замене мероприятия – со дня объявления о замене и до даты показа мероприятия;

- при отмене мероприятия – со дня его отмены до даты, когда отмененный спектакль должен был состояться, а также в течение 10 (десяти) календарных дней после указанной даты;

- при переносе мероприятия – со дня объявления о переносе (размещенного на сайте [www.artpartner.ru](http://www.artpartner.ru)) и до изначально установленной даты показа мероприятия.

Денежные средства за возврат билетов в случае замены, отмены, переноса мероприятия выплачиваются в размере, указанном на бланке билета.

Комиссионные (сервисные) сборы/выплаты за услуги распространителей (билетных агентов) и/или иные денежные средства, уплаченные зрителем сверх установленной Агентством цены билета, в

стоимость билета не включаются и выплате Агентством Покупателю при замене, отмене, переносе мероприятия НЕ ПОДЛЕЖАТ.

В случае отмены, замены или переноса мероприятия Агентством (и отказе Покупателя от просмотра заменённого (перенесённого) мероприятия), возврат денежных средств за билеты на мероприятия в размере номинальной стоимости билета(ов) (указанной на бланке билета), будет произведён Покупателю в порядке, установленном п.4.2. Правил.

4.1.2. В случае отказа Покупателя от посещения мероприятия.

В зависимости от срока подачи заявления о возврате относительно даты проведения мероприятия, Покупателю будет возвращен процент от стоимости приобретенного билета, указанной на его бланке (расчет процента от стоимости приобретенного билета, подлежащего возврату Покупателю, осуществляется с обязательным учетом положений подпунктов 4.1.2.1., 4.1.2.2., 4.1.2.3. Правил):

- при обращении Покупателя не позднее чем за 10 дней до даты проведения мероприятия – до 100 % стоимости;

- при обращении Покупателя менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до даты проведения мероприятия – до 50 % стоимости;

- при обращении Покупателя менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до даты проведения мероприятия – до 30 % стоимости;

- при обращении Покупателя менее чем за 3 дня до даты проведения мероприятия возврат денежных средств не осуществляется.

4.1.2.1. Билеты, приобретенные со скидкой, а также в рамках специальных программ и акций, установленных Агентством, к возврату не принимаются вне зависимости от срока подачи заявления о возврате.

4.1.2.2. Услуги Агентства по возврату денежных средств (обработке возврата денежных средств) Покупателю за приобретенный им билет в случае отказа от посещения мероприятия составляют 10% от стоимости каждого возвращенного билета и удерживаются Агентством из его стоимости (вне зависимости от срока подачи заявления о возврате).

Приобретая билет, Покупатель соглашается с тем, что возврат стоимости билета осуществляется Агентством за вычетом указанной стоимости услуги по возврату денежных средств Агентством (10 %) от стоимости каждого возвращенного билета.

4.1.2.3. Комиссионные (сервисные) сборы/выплаты за услуги распространителей (билетных агентов) и/или иные денежные средства, уплаченные Покупателем сверх установленной Агентством стоимости билета, в стоимость билета не включаются и выплате Агентством Покупателю при отказе от посещения мероприятия не подлежат.

4.1.3. В случае отказа Покупателя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ, возврат билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством РФ.

4.2. Возврат Покупателю денежных средств за билеты на мероприятия Агентства по основаниям, предусмотренным пунктами 4.1.1., 4.1.2., 4.1.3. Правил, производится на основании его письменного заявления, направленного по адресу [artpartner.bilet@yandex.ru](mailto:artpartner.bilet@yandex.ru). Заявление должно быть отправлено с адреса электронной почты, указанного Покупателем при оформлении Заказа.

Возврат денежных средств осуществляется безналичным путем в офисе Агентства в часы его работы.

Для возврата денежных средств Покупатель обязан также предъявить билет на мероприятие, сформированный на бланке строгой отчетности (электронные билеты, приобретенные на сайтах

уполномоченных агентов, предварительно подлежит обмену Покупателями на билеты, сформированные на бланках строгой отчетности), чек об оплате и паспорт. Возврат денежных средств по электронным билетам осуществляется только лицу, оплатившему билеты, и только на платежное средство, использованное при осуществлении платежа.

## **5. Посещение мероприятия**

5.1. Приобретая билет на мероприятия Агентства, Покупатель обязуется соблюдать общественный порядок в здании, где проходит мероприятие. Материальный ущерб, причиненный театральной площадке по вине зрителя, должен быть возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.2. Зритель обязан соблюдать правила установленные театральной площадкой:

- Лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а так же в грязной, пачкающей одежде в посещении театра будет отказано.
- Видео- и фотосъемка строго запрещены.
- Курение на территории театра запрещено.
- На время спектакля просьба отключить средства мобильной связи.

## **6. Согласие на обработку персональных данных**

6.1. Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение им действий, указанных в разделе 3 и пункте 4.2. настоящих Правил, является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Агентству своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Агентству в процессе оформления заказа, приобретения/возврата билета.

Покупатель настоящим дает свое согласие:

- на предоставление и обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные; фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, контактный адрес электронной почты, иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Агентством и выполнения требований действующего законодательства РФ;
- на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Агентство гарантирует, что обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных. Агентство обязуется не разглашать личной информации Покупателя третьим лицам, а также обязуется обеспечить

сохранность персональной информации о Покупателе и принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Покупателя от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.